ПАО «МТС-Банк» объявляет о проведении **Запроса на изучение информации (RFI) по стоимости аренды рабочих мест с оборудованием (ПК, телефония, охрана, сопровождающий персонал) в контактных центрах под проекты Банка (обработка входящих вызовов, рассмотрение претензий, исходящие звонки, взыскание задолженности)** и приглашает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подавать свои предложения.

**Требования к площадке:**

1. Режим работы 24x7;

2. Общая вместимость 640 раб мест (возможно распределение по 2-ум площадкам/городам);

3. Обязательное наличие дополнительных площадей под вспомогательные помещения (раздевалка, кухня, комната обучение);

4. Наличие резервных источников питания и резервных телефонных линий;

5. Часовые пояса не более +3

6. Только территория РФ.

Предложения Участников будут приниматься в электронной форме с использованием электронной торговой площадки «Сбербанк-АСТ» - по адресу <http://utp.sberbank-ast.ru/AFK>

(ЭЦП не требуется). Участие в процедуре для Участников бесплатное.

**Номер процедуры на ЭТП: SBR016-1801240016**

Время проведения сбора предложений на ЭТП: **«02» февраля 2018 года до 18:00 (по московскому времени).**

**ВАЖНО! В случае наличия возможности предоставить КП ранее указанного срока, просьба сообщить Организатору закупки (Банку важно получить предварительные данные до конца рабочего дня 26.01.2018г.)**

**Основные требования к Поставщику:**

1. Доказанный опыт работы в сфере контактных центров не менее 5 лет;

2. Поставщик не может привлекать к оказанию услуг третьих лиц;

3. Наличие резервных источников питания и резервных телефонных линий;

*Информацию об опыте работы необходимо подтвердить в простой письменной форме с указанием наименования клиента, статуса договора (например: инициирован/в процессе исполнения/завершен) ФИО, телефон, e-mail представителя клиента, отзывы заказчиков – копии, заверенные руководителем организации).*

**В составе вашего Коммерческого предложения ожидаем:**

1. Подробную презентацию предлагаемого решения *(по договоренности с Участником будут организованы встречи для презентации решения и демонстрации демо-стендов)*
2. Ценовое предложение в формате:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Руб., с НДС |
| Стоимость аренды 1 раб места/мес. |  |

1. Анкету участника по форме:



Настоящая процедура не является конкурсом, Уведомление о проведении RFI не является публичной офертой Заказчика. Заказчик не несет никаких обязательств перед поставщиками, принявшими участие в данной процедуре.

Организатор RFI:

Отдел контроля закупок ПАО «МТС-Банк»

Адрес: г. Москва, пр-т Андропова, д.18, к.1

Ответственный: Ирина Бороздина

e-mail: [zakupki@mtsbank.ru](mailto:zakupki@mtsbank.ru)

Телефон/факс: +7(495) 921-28-00 (доб.1-34-63)